

Nastavni program za predmet:	MENADŽMENT KVALITETA
Odsek – smer:	Menadžment
Ciljevi predmeta:	<i>Kroz teorijsku i praktičnu nastavu student treba da stekne potrebna znanja o sadržini i karakteru sistema menadžmenta kvalitetom, o usklađivanju procesa i ciljeva, pravila i standarda sa konkretnim uslovima i definisanim potrebama.</i>
Programski sadržaj:	<p>OSNOVE MENADŽMENTA KVALITETA: Razvoj menadžmenta kvalitetom, kvalitet i konkurentska prednost. Definicije pojma kvaliteta. Kvalitet i performanse poslovanja. Sistem menadžmenta kvalitetom prema standardima ISO 9000. Dokumenta sistema menadžmenta kvalitetom. Principi menadžmenta kvalitetom. Proces uvođenja sistema menadžmenta kvalitetom.</p> <p>TQM I STRATEGIJA PLANIRANJA KVALITETA: Osnovni elementi koncepta TQM, petlja kvaliteta. Nastanak različitih modela TQM. Procene organizacione spremnosti na promene. Menadžment kupaca. Reklamacioni menadžment. Uloga menadžera u sistemu menadžmenta kvalitetom. Menadžment znanjem. Integrisano projektovanje informacionog sistema menadžmenta kvalitetom. Struktura i karakteristike informacionog sistema kao podrška razvoju i implementaciji TQM sistema (informacioni sistem za upravljanje kvalitetom, informacioni sistem kao podrška razvoju TQM, informacioni sistem kao podrška implementaciji TQM: planiranje resursa i aktivnosti, praćenje uvođenja TQM, praćenje korektivnih mera, praćenje izmena, praćenje troškova kvaliteta).</p> <p>MENADŽMENT KVALITETA U MARKETINGU, RAZVOJU I PROIZVODNJI: Kvalitet i postmarketing (marketing miks). Sprovođenje marketinga totalnog kvaliteta. Uloga marketinga u ukupnom kvalitetu. Proizvodnja za budućnost. Projektovanje za kvalitet kao sistemski prilaz razvoju proizvoda. Proces razvoja proizvoda. Kuća kvaliteta. Model proizvoda i procesa. Upravljanje troškovima razvoja. Faze upravljanja kvalitetom izrade proizvoda. Planiranje kvaliteta i uticajni faktori na kvalitet izrade proizvoda. Nivo projektovane tehnologije. Organizacija kontrole kvaliteta. Upravljanje materijalom i zalihama. Statistička kontrola procesa. Održavanje proizvodnih sistema. Metrologija i kvalitet.</p> <p>ORGANIZACIJA I MENADŽMENT KVALITETA: Organizacija za kvalitet. Poboljšanje procesa. Audit (provera kvaliteta). Sedam alata kvaliteta (osnovni) Q7. Sedam alata menadžmenta - M7. Informacioni alati kvaliteta.</p>
Oblici nastave:	<i>Predavanja i vežbe</i>
Obaveze studenata:	<i>Uspješno obavljene vežbe</i>
Način provere znanja:	<i>Usmeni ili pismeni ispit</i>
Literatura:	<p><i>1. D.Randić i P.Isailović: „Upravljanje kvalitetom“, Viša poslovna škola, Beograd 2001. godine</i></p> <p><i>2. Grupa uatora: „Menadžment ukupnog kvaliteta“, Ekonomski fakultet, Kragujevac 1999. godine</i></p>

*
*
*
*
*
*
*
*
*